


Einladung zum Kommunikations-Workshop für Handwerksbetriebe: Motivierende Gesprächsführung und Argumentationstechniken



 Die erfolgreiche Umsetzung der Energiewende in Baden-Württemberg steht und fällt mit der aktiven Arbeit der Akteure vor Ort. Als Fachmann und Fachfrau in Sachen Energie- und Gebäudetechnik spielen Sie dabei, im direkten Kontakt mit den Bürgern und Bürgerinnen und bei der handwerklichen Umsetzung, eine zentrale Rolle. In Kooperation mit dem Baden-Württembergischen Handwerkstag e. V. (BWHT) möchte das Ministerium für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft Baden-Württemberg Sie in Ihren Bemühungen, mit Ihren Kunden und Kundinnen zu kommunizieren, unterstützen und bietet diese vier Workshops an. Dabei soll es um den Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, den Einsatz motivierender Gesprächselemente und die Anwendung konkreter Argumentations- und Fragetechniken gehen.

WO UND WANN?

Workshop Stuttgart:

Mittwoch, 03.04.2019, 15 - 19 Uhr

Haus der Wirtschaft

Willi-Bleicher-Straße 19

70174 Stuttgart

www.hausderwirtschaft.de

Workshop Freiburg:

Donnerstag, 09.05.2019, 15 - 19 Uhr

Gewerbe-Akademie Freiburg

Wirthstraße 28

79110 Freiburg

www.wissen-hoch-drei.de

Workshop Karlsruhe:

Mittwoch, 10.04.2019, 15 - 19 Uhr

Bildungsakademie

Hertzstraße 117,

76133 Karlsruhe

www.bia-karlsruhe.de

Workshop Ulm:

Mittwoch, 22.05.2019, 15 - 19 Uhr

Handwerkskammer Ulm

Olgastraße 72


89073 Ulm

www.hwk-ulm.de

PROGRAMM WORKSHOP STUTTGART:*

15.00	Begrüßung & Kennenlernen	16.30	Praxisimpuls 2: Marco Herter, Herter Stuckateur GmbH
15.20	Grußwort Claus Selbmann, Ministerium für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft Baden-Württemberg	16.50	Pause
15.25	Grußwort Dr. Antje Vogel-Sperl, Baden-Württembergischer Handwerkstag e. V.	17.00	Gruppenarbeit 1: Auswahl der Ziel- und Kundengruppe: Entwicklung von Personas
15.30	Impulsreferat: Frank Hettler, Zukunft Altbau. Energiewende im Gebäudebereich: aktuelle und mittelfristige Herausforderungen für das Handwerk	17.45	Gruppenarbeit 2: Motivierende Gesprächs- führung, Argumentationstechniken, Simulierung konkreter Gesprächssituationen
16.10	Praxisimpuls 1: Alexander Hamler, Elektrotechnik Hamler GmbH	19.00	Ausklang & Get-Together, inkl. Speisen und Getränke
		20.30	Ende

ANMELDUNG

 Anmeldung unter Angabe des Namens, des
Handwerksbetriebs und des gewünschten Termins
per E-Mail an: workshop@smartgrids-bw.net

Für Rückfragen wenden Sie sich an die
SmartGridsBW Projekt-Management GmbH:

Dr. Franz Ecker

franz.ecker@smartgrids-bw.net

0711 400600-61

ANMELDESCHLUSS

- Workshop Stuttgart: 27.03.2019
- Workshop Karlsruhe: 03.04.2019
- Workshop Freiburg: 01.05.2019
- Workshop Ulm: 15.05.2019

Die Teilnahme ist kostenfrei.

EIN PROJEKT VON

Baden-Württembergischer
Handwerkstag e.V.



Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR UMWELT, KLIMA UND ENERGIEWIRTSCHAFT

*Die Auswahl der Vortragenden Personen kann an den anderen Workshopterminen abweichen.